



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA



Depto Acadêmico de Ciências
Contábeis – DECC

Campus de Vilhena

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

<u>PLANO DE ENSINO</u>			
<u>Disciplina:</u>			<u>Código:</u>
ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO			1.07.35.5
<u>Carga Horária Teórica</u>	<u>Carga Horária Prática</u>	<u>Carga Horária Total</u>	<u>Carga Horária Semanal</u>
40	40	80	04
<u>Período Ideal</u>		<u>Modalidade</u>	<u>Turno</u>
5º (Turma XVIII) – 2019-2		Semestral	Noturno
<u>Disciplina requisito ou indicação de conjunto</u>			
1.07.33.1 – Introdução a Administração			
<u>Professor(es)</u>			
Deyvison de Lima Oliveira			
<u>Objetivos</u>			
<u>Geral:</u> Propiciar a compreensão dos principais fenômenos abrangidos pela área de Sistemas de Informação e identificar perspectivas e possibilidades de pesquisa nos diversos temas da área.			
<u>Ementário</u>			
Conceitos e aplicações de TI/SI: dados, informação, conhecimento, inteligência de negócio. Gestão e governança da informação. Sistemas corporativos: <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> , <i>Supply Chain Management Systems</i> , <i>Consumer Relationship Management Systems</i> , <i>Knowledge Management Systems</i> . Usos da TI. Gestão de TI: planejamento estratégico, alinhamento estratégico entre TI-negócio, governança de TI, <i>IT outsourcing</i> . Valor de negócios da TI. Temas contemporâneos em Sistemas de Informação.			
<u>Estratégia de Ensino / Tipo de aula</u>			
<ol style="list-style-type: none">1. Aulas expositivas;2. Resenhas;3. Pesquisas;4. Seminários;5. Debates;6. Trabalhos/avaliações em classe e extraclasse;7. Orientação de trabalho da disciplina;8. Estudo de casos;9. Visitas técnicas em setores/deptos de TI de entidades públicas e/ou privadas (previstas);10. Apresentações profissionais e acadêmicas (palestras...): Sistemas de informação e TI;11. Filme temático (SI/TI).			
<u>Metodologia para avaliação do desempenho do discente</u>			
<ol style="list-style-type: none">1. Avaliação/nota 1 – (20% da nota): seminário (10%), resenhas e exercícios/casos (10%).2. Avaliação/nota 2 – (40% da nota): Evento de exposição de sistema de informação contábil ou empresarial.3. Avaliação/nota 3 – (40% nota): avaliação escrita4. Participação nos debates/seminários.5. Frequência. Data prevista para avaliação (nota 3): 31/10/2019.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA



Depto Acadêmico de Ciências
Contábeis – DECC

Campus de Vilhena

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Conteúdo Programático				
Semanas	Conteúdo	Estratégia	Metodologia de Avaliação	Referências ¹
1ª	Apresentação do plano de aula; Área de Sistemas de Informação: oportunidades e desafios (visão geral); Conceitos e aplicações de TI/SI: dados, informação, conhecimento, inteligência de negócio.	1, 5	1, 4, 5	1, 2, 5, 8, 9
2ª	Conceitos e aplicações de TI/SI: dados, informação, conhecimento, inteligência de negócio.	1, 5 e 8	1, 4, 5	1, 2, 5, 8, 9, 10-11
3ª	Gestão e governança da informação	1, 5, 6 e 8	1, 4, 5	5, 12-13, 14-15
4ª	Gestão e governança da informação Seminário 1 Seminário 2	1, 5 e 8	1, 4, 5	5, 12-13, 16, 17
5ª	Sistemas corporativos: <i>Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management Systems, Consumer Relationship Management Systems, Knowledge Management Systems</i>	1, 5, 6 e 8	1, 4, 5	1-3, 8, 18, 19
6ª	Sistemas corporativos: <i>Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management Systems, Consumer Relationship Management Systems, Knowledge Management Systems</i> Seminário 3 Seminário 4	2, 3, 4, 5, 6, 7	1, 4, 5	1-3, 8, 18, 19, 20 e 21
7ª	Sistemas corporativos: <i>Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management Systems, Consumer Relationship Management Systems, Knowledge Management Systems</i> Evento de exposição de sistema de informação contábil ou empresarial Atividade: Orientações e formatação das apresentações	1, 5, 6, 7, 8	1, 2, 4 e 5	1-3, 8, 18, 19
8ª	Usos da TI Apresentação de resultados de pesquisa	1, 5, 6, 8 e 10	1, 4, 5	22, 23
9ª	Gestão de TI: planejamento estratégico, alinhamento estratégico entre TI-negócio, governança de TI, <i>IT outsourcing</i>	1, 5, 6 e 8	1, 4, 5	3, 7, 24, 25
10ª	- Palestra ou visita técnica ou filme temático na área de SI/TI	9 ou 10 ou 11	4 e 5	3, 7, 24
11ª	Gestão de TI: planejamento estratégico, alinhamento estratégico entre TI-negócio, governança de TI, <i>IT outsourcing</i> Seminário 5 Seminário 6	2, 3, 4, 5, 6, 7	1, 4, 5	3, 7, 24, 26 e 27
12ª	Evento de exposição de sistema de informação contábil ou empresarial Atividade: Apresentação prévia do sistema escolhido, recursos e materiais de exposição do sistema no evento	3, 7	2 e 5	18-19
13ª	Avaliação	6	3, 5	9, 12, 13, 18, 19, 23, 24
Conteúdo Programático				

¹ Números sublinhados representam casos de estudo; números em negrito são os artigos dos seminários; números com contornos e itálico são as referências principais da aula.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA



Depto Acadêmico de Ciências Contábeis – DECC

Campus de Vilhena

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Semanas	Conteúdo	Estratégia	Metodologia de Avaliação	Referências
14º	Valor de negócios da TI (Breve histórico e achados)	1, 5, 6 e 8	1, 4, 5	28-30
15º	Valor de negócios da TI Seminário 7 Seminário 8	2, 3, 4, 5, 6, 7	1, 4, 5	28-30, 31, 32
16ª	Temas contemporâneos em Sistemas de Informação - Internet das coisas... - Redes sociais móveis - Seminário 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1, 4, 5	34, 33
17º	Evento de exposição de sistema de informação contábil ou empresarial Atividade: Organização do evento, local, preparativos para apresentação final.	3, 7	2 e 5	18-19
18ª	Data da apresentação de sistemas de informação contábil ou empresarial	5 e 10	2 e 5	18-19
19ª	Data da apresentação de sistemas de informação contábil ou empresarial	5 e 10	2 e 5	18-19
20ª	Avaliação da apresentação de sistemas – discussões e reflexões.	1 e 5	2, 4 e 5	-

Sugestão de referências (Projeto pedagógico)

- BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de Informação**. São Paulo: McGraw-Hill, 2012. ISBN 9788580550757.
- LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. ISBN 978-85-7605-923-3.
- TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para Gestão – Em Busca de um Melhor Desempenho Estratégico e Operacional**. 8ª. Traduzido por Edson Furmankiewicz. Porto Alegre: Bookman, 2013. ISBN 9788582600146.
- ALBERTIN, Alberto Luiz. Fatores críticos de sucesso na administração de informática. In: ALBERTIN, Alberto Luiz. **Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso**. Ed. 6. São Paulo Atlas, 2009.
- BEAL, Adriana. **Gestão estratégica da informação**. São Paulo: Atlas, 2004. ISBN 85-224-3764-5.
- OLIVEIRA, D. D. L.; SILVA, T. F. D.; NETO, S. C. G.; PORTO, W. S.; ZAIDAN, F. H. Fatores de decisão para investimentos em Tecnologia da Informação nas micro e pequenas empresas. **Gestão Contemporânea**, v. 15, 2014.
- REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline Franca de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. 9. São Paulo: Atlas, 2013.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015. ISBN 9788522107971.

Referências adicionais

- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Introdução aos Sistemas de Informação. In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Caso um: Os negócios antes da tecnologia nas Sopas Campbell (p.44-45). In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Caso dois: Informação Mais Sapatos: uma fórmula vencedora (p.45-46). In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
- BEAL, Adriana. O valor da informação para as organizações. In: BEAL, Adriana. **Gestão estratégica da**



CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

- informação.** São Paulo: Atlas, 2004.
13. BEAL, Adriana. Fluxo da informação nas organizações. In: BEAL, Adriana. **Gestão estratégica da informação.** São Paulo: Atlas, 2004.
 14. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Caso 1: Ganhando vantagem competitiva (p.90-91). In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação.** 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
 15. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Caso 2: Ouvir os clientes com programas de voz do cliente (p.91-92). In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação.** 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
 16. FARIA, F. de A.; MACADA, A. C. G.; KUMAR, K. Modelo Estrutural de Governança da Informação para Bancos. **Rev. adm. empres.** São Paulo, v. 57, n. 1, p. 79-95, Feb. 2017. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75902017000100079&lng=en&nrm=iso>. access on 21 May 2019. <http://dx.doi.org/10.1590/s0034-759020170107>.
 17. LARA, R. D.; GOSLING, M.; RODRIGUES, I. F. 'Mobile Government': Uma Análise dos Aplicativos Estaduais como Mediadores do Relacionamento entre os Cidadãos e os Governos Estaduais. **Revista do Serviço Público**, v. 69, n. 2, p. 62-88, 2018.
 18. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Sistemas Empresariais. In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação.** 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
 19. BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. Tomada de decisão estratégica. In: BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de Informação.** São Paulo: McGraw-Hill, 2012.
 20. NUNES, E. D. S.; ASSIS, S. F. M.; LOPES, E. L. Implantação de Enterprise Resource Planning em uma Instituição Hospitalar: Desafios e Mudanças Necessárias. **Revista Gestão & Tecnologia**, v. 18, n. 3, p. 161-187, 2018.
 21. OLIVEIRA, Deyvison De Lima *et al.* Terceirização de TI nas pequenas empresas: uma visão dos riscos e ações mitigadoras. **Systems & Management**, v. 12, p. 328-340, 2017. Disponível em: <<file:///C:/Users/Breed/Downloads/1078-5976-1-PB.pdf>>.
 22. CARVALHO, J. S.; OLIVEIRA, D. L.; SOUZA, J. A.; RAMOS, E. G. Efeitos do Uso de TI Móvel em Sala de Aula. **Revista Pensamento Contemporâneo em Administração**, v. 13, n. 1, p. 169-184, 2019.
 23. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. O impacto pessoal e social dos computadores. In: Stair, Ralph M.; Reynolds, George W. **Princípios de Sistemas de Informação.** 11ª. Traduzido por Harue Avritscher. São Paulo: Cengage Learning, 2015.
 24. TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. Planejamento estratégico de TI. In: TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para Gestão – Em Busca de um Melhor Desempenho Estratégico e Operacional.** 8ª. Traduzido por Edson Furmankiewicz. Porto Alegre: Bookman, 2013.
 25. COSTA JUNIOR, C. R.; SANTOS, T. G. D.; MARINHO, S. V.; ALBERTON, A. Da TI Reativa para uma TI Estratégica. **Revista Ciências Administrativas**, v. 24, n. 1, p. 1-12, 2018.
 26. BALDISSERA, J. F.; ROVARIS, N. R. S.; MELLO, G. R.; FIIRST, C. Determinantes da Governança Eletrônica dos Estados Brasileiros sob a Ótica da Teoria da Escolha Pública. **Revista Gestão Organizacional**, v. 10, n. 3, p. 103-124, 2017.
 27. LUNARDI, G. L.; DOLCI, D. B.; DOLCI, P. C. Adoção de Tecnologia da Informação e sua Relação com a Gestão de Negócios em Micro e Pequenas Empresas (MPes). **Revista de Administração da UFSM**, v. 10, n. 5, p. 929-948, 2017.
 28. SANTHANAM, Radhika; HARTONO, Edward. Issues in linking information technology capability to firm performance. **Mis Quarterly**, v. 27, n. 1, p. 125-153, 2003.
 29. BHARADWAJ, Anandhi S. A resource-based perspective on information technology capability and firm performance: An empirical investigation. **Mis Quarterly**, v. 24, n. 1, p. 169-196, 2000.
 30. CHAE, Ho-Chang; KOH, Chang E; PRYBUTOK, Victor R. Information technology capability and firm performance:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA



Depto Acadêmico de Ciências Contábeis – DECC

Campus de Vilhena

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

contradictory findings and their possible causes. *Mis Quarterly*, v. 38, n. 1, p. 305–326, 2014.

31. OLIVEIRA, D. L.; MAÇADA, A. C. G.; OLIVEIRA, G. D. Valor da Tecnologia da Informação na Firma: Estudo com Empresas Brasileiras. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 19, n. 2, p. 170-192, 2015.
32. OLIVEIRA, Deyvison de Lima; MACADA, Antônio Carlos Gastaud. Valor das capacidades de TI para o negócio: análise de desempenho multinível nas organizações brasileiras. *Gest. Prod.*, São Carlos, v. 24, n. 2, p. 295-309, June 2017. Available from http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2017000200295&lng=en&nrm=iso. access on 27 May 2019. Epub Jan 26, 2017. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530x0762-15>.
33. JESUS, Jomilson Queiros De *et al.* Redes Sociais Móveis no Trabalho: Antecedentes do uso e efeitos no desempenho organizacional de pequenas empresas. 2018, São Paulo - SP: **15th INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY MANAGEMENT - CONTECSI - 2018**, 2018. p. 1986–2010. Disponível em: <<http://contecsi.fea.usp.br/index.php/contecsi/15CONTECSI/paper/view/5729/3229>>.
34. GOMES, G. S.; BERGAMO, F. V. M. Chegou a Era da Internet das Coisas? Um Estudo sobre Adoção de Objetos Inteligentes no Contexto Brasileiro. *Revista Brasileira de Marketing*, v. 17, n. 2, p. 251-263, 2018. Disponível em: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/49285/chegou-a-era-da-internet-das-coisas--um-estudo-sobre-adocao-de-objetos-inteligentes-no-contexto-brasileiro->. Acesso em 14 de junho de 2019.

Recursos Didáticos

1. Quadro branco;
2. Projetor multimídia e *notebook*;
3. Rede Web;
4. Livros-texto, periódicos e anais de congressos.

Atividades

Docente	Discentes
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentar e debater o programa da disciplina; 2. Coordenar as atividades de ensino; 3. Coordenar os seminários; 4. Avaliar o desempenho discente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cumprir o cronograma da disciplina; 2. Participar ativamente das atividades do programa; 3. Contribuir com exposição de achados atuais no campo da Administração aplicada; 4. Realizar leituras do material indicado no programa; 5. Desenvolver <i>checklist</i> do material estudado; 6. Realizar pesquisas orientadas; 7. Apresentar seminários; 8. Participar dos debates.

Metodologia para avaliação de disciplina e do seu contexto operacional

O desempenho e os fatores de melhoria da disciplina e do seu contexto devem ser evidenciados nos seguintes indicadores:

1. Coerência do plano de ensino com o aprendizado objetivado;
2. Ações empreendidas nas aulas;
3. Prontidão do Professor;
4. Prontidão da coordenação (chefia de depto) do curso;
5. Prontidão da administração de apoio ao curso;
6. Adequação da infraestrutura demandada pela disciplina;
7. Auto-avaliação do discente.

Endereço / meios de contato com o(s) professor(es) coordenador(es) da disciplina

deyvillima@gmail.com

Vilhena – RO, 02 de julho de 2019.